

株式会社リック 利用規約

株式会社リックは職業安定法に基づく民営有料紹介事業として就職支援サービス及び定着支援サービスを提供します。（以下「リック」といいます。）

第1条 定義

本規約において試用される各用語の定義は、以下に定める通りとする。

●利用者

当社に対し、就職支援サービスの利用を登録いただいた方をいいます。

●就職支援サービス

利用者からお申しいただいた希望求職内容と求人企業からいただいた求人条件とのマッチング、就職に関する相談、メンタル相談、応募書類の作成指導、応募に関する手続き代行などのサービスの総称をいいます。

●定着支援サービス

入社以降、利用者が職場に円滑に定着出来るよう、面談を通して利用者をサポートするサービスを定着支援サービスといいます。

●求人企業

リックとの間で別途締結する、基本契約、覚え書き等に基づき求職者の紹介を求められた企業をいいます。

●利用者情報

利用者が当社に対して提供した、氏名、住所、年齢、職務経歴等、求職者に関する全ての情報をいいます。

第2条 利用に際しての登録

利用者としての登録を希望される場合は、所定の申込用紙に記入の上、履歴書を合わせてご提出ください。

登録に際しては、基本として面談を実施致します。登録及び求人紹介、採用に関して費用等は一切頂きません。

第3条 サービスの提供

当社リックは出来る限り、利用者の要望やキャリアに合った仕事を提案したいと心がけていますが、必ずしもご希望の仕事を紹介出来ないこともあることをご了承ください。

第4条 就職支援サービスの期間

リックが提供する就職支援サービスは、原則として、登録をいただいた日から12ヶ月間とさせていただきます。

就職が決まった段階で、定着支援サービスに移行し、入社日より3ヶ月間は定着支援サービスを行います。就職が決定したが定着せずに退職した場合、再度就職支援サービスを再開する事が出来ます。

第5条 就職サービスの中断、終了

リックは運営上やむを得ない場合は利用者に何ら通知することなく就職支援サービスの全部または一部を変更、一部中断することがあります。

a 利用者が本規定に定める各事項に違反した場合

b 利用者との連絡が1ヶ月以上取れなくなった場合

c 利用者との信頼関係が維持できないとリックが判断した場合

d 利用者がリックからの紹介採用において自己都合により、3社以上の退社実績がある場合

第6条 個人情報の取り扱い

リックにおける利用者の個人情報の取り扱いは個人情報保護法の方針に基づいて収集、利用、提供、管理、破棄いたします。利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用は行いません。

個人情報の取り扱いに関する苦情、相談、問い合わせ等には誠実かつ迅速に対応するように努めます。

第7条 利用者情報の正確性

利用者がリックに対して提供した情報が正確でなかった場合、また、その内容の不備等に起因し求人企業、その他第3者から何らかの異議、請求、要求等がなされた場合には、自己の費用負担と責任で対応するものとし、リックに一切の迷惑をかけないことを保証します。

第8条 求人情報

リックは、利用者からの希望求職内容と、求人企業の内容を照合した上で、マッチングを試みますが、その検討基準や判断材料などをお伝えする事はできません。また、利用者から求人企業に対する応募依頼を受け付け以降も、求人企業からの依頼に基づき、リックが適合度合いを判断することがあります。

第9条 労働条件

リックは、利用者が求人企業に入社した場合の仕事内容、処遇など労働条件の概要について確認を行った上で、利用者に雇用内容を説明し、マッチングに基づき雇用がスタートしますが最終的な労働条件の確認は利用者の責任においてお願いいたします。リックは労働契約・条件変更には一切に関与しません。

第10条 禁止事項

利用者は以下の行為をしてはならないものとします。

- a、虚偽の情報をリックに提供してはならない。
- b、リックまたは求人企業の業務、営業を妨害する行為、社会的信用もしくは評価を著しく損傷する行為
- c、他の利用者、求人企業、リック、その他当社の事業に関するすべての関係者の誹謗中傷、侮辱する行為。
- d、就職支援サービスを通じ入手した情報を、就職支援サービスの目的の範囲を超えて、使用または第3者に漏洩、開示する行為。
- e、法令もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。

第11条 免責

リックは、故意または重大な過失が無い限り、就職支援サービスを利用するにあたって利用者に生じた一切の損害（精神的、財産的損害を含む）について責任を負わないものとします。

第12条 不可効力

天変地異、ネットワーク上の障害、ウィルス感染、そのリックの責によらない事由によって就職支援サービスの提供が遅延、困難、不能となった場合、これによって生じた一切の損害について、責任を負わないものとします。

第13条 苦情処理責任者 【職業紹介責任者】

リックに関わる苦情の申し出があった場合には、苦情処理責任者は誠意を持って適切な処理をすることとします。

苦情処理の責任者は、リック職業紹介責任者 石山 孝宏とする。

第14条 サービス中における連絡行き違い等について

本サービスの利用中に生じ得る連絡の行き違いに起因し、内定や採用が取り消された場合、当社は状況の回復に努めますが、取り消しに対しての補償は一切行いません。

第15条 連絡方法に関して

リックと、利用者との間における連絡方法は、基本的に電話連絡とさせていただきます。文書（手紙等）による連絡は行いません。

第16条 承諾事項

本規定の第10条の禁止事項に関連して、利用者は以下の事項を承諾するものとする。

1. リックを通じて知り得た企業の求人情報及び内容を使用、または第3者に漏洩、開示しない
2. 紹介先企業からの採用または不採用通知に関して、リックに虚偽の報告をしない
3. 虚偽の報告を行い、リックまたは求人企業の業務、営業を妨害する行為、社会的信用もしくは評価を著しく損傷した場合、利用者は自己の負担と責任で損害を賠償することとする。
4. 利用者はリックのサービスを利用するにあたって、自らが反社会的勢力に属していないことを確約するものとする。

第17条 管轄裁判所

本規定の各規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、リックの所在地を管轄する裁判所を第一審の管轄裁判所とする。

令和 年 月 日

利用規約同意署名

登録者 _____ 印

株式会社リック

代表取締役 広瀬好也

北海道旭川市東光11条2丁目1-24

TEL：0166-35-7176

厚生労働大臣許可 [01-ユ-300421]